



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันทรายหลวง

ที่ - / ๒๕๖๕

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ
ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง (งานทะเบียนราษฎร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายหลวง

ตามที่งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการด้านต่างๆของเทศบาลเฉพาะงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการต่อประชาชนผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งงานทะเบียนราษฎรได้เก็บกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๒๐ คน นั้น

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ (งานทะเบียนราษฎร) รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้ โดยงานทะเบียนราษฎรจะดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการงานทะเบียนราษฎร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางรัตนาภรณ์ ปานประดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสุพจน์ ลิ้มวนิชกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลสันทรายหลวง

(นายณที ดำรงค์)

นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายหลวง

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ
ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕
(งานทะเบียนราษฎร)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

- | | | |
|------------------|--|--|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๕๖ คน | หญิง จำนวน ๖๔ คน |
| ๒. อายุ | ๑) ๑๕-๒๐ ปี จำนวน ๒ คน
๓) ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๗ คน
๕) ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คน | ๒) ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คน
๔) ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕๒ คน
๖) ๖๐ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน |
| ๓. ระดับการศึกษา | ๑) ประถมศึกษา จำนวน คน
๒) ปวช./ปวส. จำนวน คน | ๒) มัธยมศึกษา จำนวน คน
๔)ปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน คน |
| ๔. อาชีพ | ๑)รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๓ คน
๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ คน
๕) เกษตรกร จำนวน ๗ คน
๗) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - คน | ๒) พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๒๗ คน
๔) รับจ้าง จำนวน ๓๕ คน
๖) แม่บ้าน/พ่อบ้าน จำนวน ๒๓ คน
๘) อื่นๆ จำนวน - คน |

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการมาใช้บริการ : งานทะเบียนราษฎร

ข้อ	หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง					
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
1.1	เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	50	47	23			120	4.22	84.50	0.55	มาก
1.2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	60	58	2			120	4.48	89.66	0.28	มาก
1.3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	55	46	19			120	4.30	86.00	0.52	มาก
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
2.1	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนชัดเจน	80	40				120	4.66	93.33	0.22	มากที่สุด
2.2	ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	91	24	5			120	4.71	94.33	0.28	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
3.1	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่นที่จอดรถ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	82	38				120	4.68	93.66	0.21	มากที่สุด
3.2	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	100	20				120	4.83	96.66	0.13	มากที่สุด

สรุปคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดร้อยละ 91.17 ค่าเฉลี่ย 4.55 อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด